

Lycée Marie-Curie

16 bd Jeanne d'Arc
13005 Marseille

Enseignant référent
Sylvie TORMENTO

**Conseil régional
Provence-Alpes-Côte d'Azur**

27 place Jules Guesde
13481 Marseille cedex 20

Maître de stage
Mahmoud TAJOUITI

Rapport de stage

Assistance aux projets informatiques de L'UPD



Stagiaire

Service Inspection générale, audit et évaluation

04/01/2021 ~ 26/02/2021

Sébastien LEBELLE

Étudiant

BTS Services Informatiques aux Organisations option SLAM

Année 2020/2021

Sommaire

Sommaire	3
Introduction	4
Objet	4
Préface	4
Contexte	5
Missions	6
Vue générale	6
Mes missions	7
Formations et certifications	7
Migration des données de la conformité RGPD d'Office 365 vers OneTrust	8
Rédaction de supports de documentation (Guides, Procédures)	10
Bilan	11
Lexique	12
Annexes	13
Diagramme de Gantt	13
Liste des mes productions	14
Attestation de stage	15
Tableau de validation des compétences	17

Introduction

Objet

Le présent document est un rapport de stage élémentaire ayant pour but de rendre compte du stage que j'ai réalisé.

Préface

Je tiens à remercier avant tout l'équipe enseignante du lycée Marie-Curie pour son implication dans mes recherches de stage, même en ces temps troublés de pandémie, et notamment Mme Sylvie TORMENTO, sans qui je n'aurais pu obtenir ce stage.

Je remercie également toute l'équipe de l'Unité de Protection des Données de la Région Sud pour m'avoir accueilli dans de bonnes conditions malgré les contraintes sanitaires, et notamment mon maître de stage, M. Mahmoud TAJOUITI, qui ne m'a jamais laissé livré à moi-même, et a su rendre ce stage passionnant et instructif.

Je ferai, dans un premier temps, une recontextualisation qui présentera mon stage et l'organisation dans laquelle je l'ai effectué, une brève description du contexte à mon arrivée, ainsi que mes objectifs en termes de compétences. Je décrirai ensuite chacune des missions qui m'ont été confiées avec détails. Enfin, je réaliserai un bilan qui rendra compte de mon expérience générale, des compétences finalement acquises et de mon parcours professionnel.

Un lexique se trouve à la fin du rapport, répertoriant les termes qui doivent être expliqués à un public non initié.

Image décorative libre de droit en page de garde par [mohamed Hassan](#) de [Pixabay](#).

Le logo du lycée Marie-Curie est la propriété du lycée Marie-Curie, localisé à Marseille, et de l'Académie d'Aix-Marseille.

Le logo de la Région Sud Provence-Alpes-Côte d'Azur est la propriété du Conseil régional Provence-Alpes-Côte d'Azur.

Contexte

Étudiant de 21 ans dans le domaine du développement web et logiciel, je prépare le Brevet de Technicien Supérieur Services Informatiques aux Organisations option Solutions Logicielles et Applications Métiers, que l'on abrègera en BTS SIO option SLAM. C'est dans le cadre de la seconde et dernière année de cette formation que j'ai effectué ce stage, d'une durée de deux mois, du 4 janvier au 26 février 2021.

J'ai réalisé mon stage au Conseil régional Provence-Alpes-Côte d'Azur. Il s'agit de l'institution publique qui gère les affaires de la région Provence-Alpes-Côte d'Azur, ayant notamment la compétence sur le domaine des lycées, des transports et de l'action économique, entre autres. Elle se structure comme une assemblée, avec 123 conseillers régionaux, un président M. Renaud MUSELIER, ainsi que d'un vaste ensemble de services pour appliquer les diverses décisions.

J'étais dans un service directement lié au cabinet du président : l'UPD. Ce service s'occupe de l'application et du respect des lois relatives à la vie privée ainsi que de la sécurité des SI au sein de la région. Ce service est dirigé par François BIGOT, DPO à la région. Mon maître de stage, Mahmoud TAJOUITI, est quant à lui Chef de projet RGPD & Système d'information.

J'ai choisi ce stage pour l'apport en connaissances et l'expertise qu'il proposait sur le RGPD et son application sur les systèmes d'informations. Aujourd'hui, le respect de la vie privée des clients et utilisateurs est devenue primordial. J'ai donc pensé que c'était une composante intéressante qui viendrait compléter ma formation initiale en apportant une double compétence.

Mes objectifs pour ce stage furent les suivant :

- Découvrir la manière de travailler en organisation
- Acquérir les notions de base du RGPD
- Acquérir des notions de gestion de projet par des exemples concrets
- Mieux maîtriser et appréhender le travail collaboratif

À mon arrivée, l'UPD menait déjà, et mène toujours un projet de mise en conformité RGPD au sein de la région ; c'est-à-dire mettre en œuvre le nécessaire pour que les institutions et services de la région soient conformes à la réglementation du RGPD. C'est de ce projet de mise en conformité que provient le projet OneTrust.

OneTrust (<https://www.onetrust.fr/>) est un progiciel de gestion et protection de la vie privée, et de mise en conformité avec diverses réglementations, notamment le RGPD mais aussi le CCPA, par exemple. Basé sur le modèle SaaS, il se compose de plusieurs modules indépendants que l'on choisit selon ses besoins.

C'est donc au projet OneTrust que j'ai été affecté. J'ai commencé par la première étape du projet : réaliser la migration de nos données existantes vers ce nouveau système.

J'ai donc dû, durant mon stage, répondre à la problématique suivante : Comment réaliser une migration de données entre deux SI de façon structurée et optimale ?

Missions

Vue générale

J'ai, durant mon stage, participé à un certain nombre de missions.

Dans mon attestation de stage, disponible en annexe, vous retrouverez la liste des missions qui m'ont été confiées ainsi que les compétences que j'ai acquises pour chacune d'elle.

Ci-dessous se trouve cette même liste, réalisée cette fois sous forme d'un diagramme de Gantt, afin de les représenter dans le temps (une version agrandie se trouve en annexe).

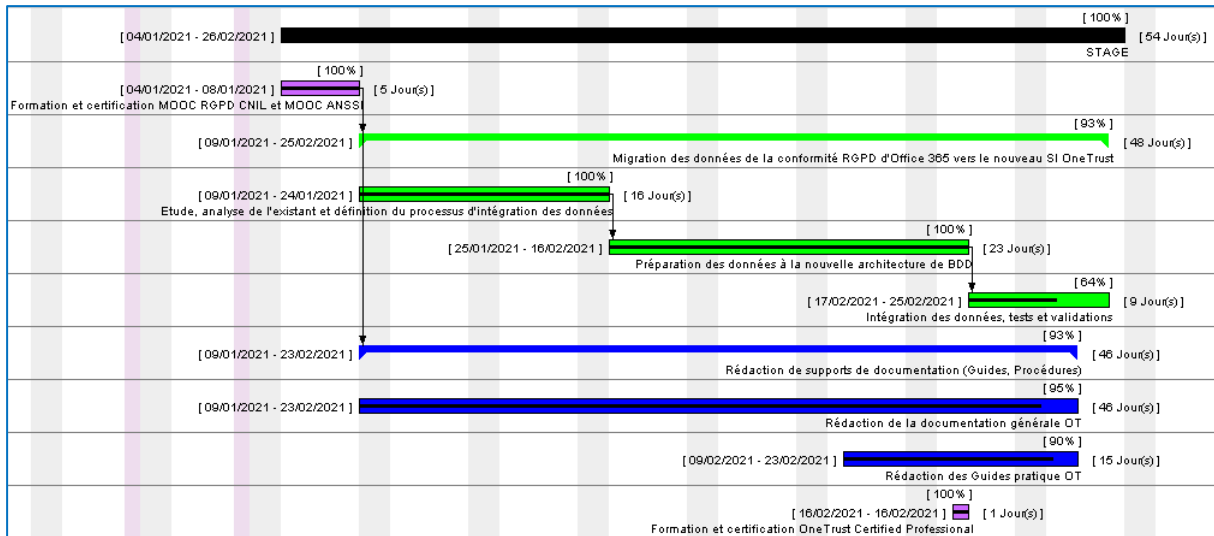


Figure 1 : Diagramme de Gantt de mes missions

Légende :

- : Formations et certifications
- : Migration des données de la conformité RGPD d'Office 365 vers OneTrust
- : Rédaction de supports de documentation (Guides, Procédures)

Ces trois couleurs représentent trois catégories bien définies afin de classer au mieux les missions réalisées.

Mes missions

Formations et certifications

Je fus amené au cours de mon stage à suivre des formations afin d'obtenir les bases pour comprendre le travail de l'UPD et y participer.

Mes certifications sont disponibles sur mon site web en suivant les adresses URL que je donnerai ci-dessous, ou sur mon profil LinkedIn : <https://fr.linkedin.com/in/sebastien-lebelle>

Formation et certification MOOC RGPD CNIL et MOOC ANSSI

Lors de ma première semaine de stage, j'ai d'abord suivi deux MOOC, correspondant aux deux types d'activité qui relèvent de l'UPD :

- ✓ MOOC L'Atelier RGPD – proposé par la CNIL
<https://atelier-rgpd.cnil.fr/>
Ce MOOC pose les bases à la compréhension du RGPD, en présentant les objectifs, valeurs et applications concrètes, mais aussi le vocabulaire juridique, communément utilisé au sein de l'UPD.
- ✓ MOOC SecNumacadémie – proposé par l'ANSSI
<https://secnumacademie.gouv.fr/>
Ce MOOC sensibilise à tous les aspects de la sécurité informatique, que l'on soit une entreprise ou un particulier.

Liens vers mes certificats :

<https://sebastienlebelle.alwaysdata.net/contents/certCnil.pdf>

<https://sebastienlebelle.alwaysdata.net/contents/certSecnum.pdf>

Formation et certification OneTrust Certified Professional

Au cours des recherches que j'ai effectuées sur le progiciel OneTrust, dans le cadre de la réalisation d'une documentation (voir la partie Rédaction de supports de documentation (Guides, Procédures)), j'ai découvert l'existence d'un webinaire, proposé par OneTrust sur leur site web. Ce dernier donne une formation de base à toutes les fonctionnalités du progiciel :

- ✓ OneTrust Certified Privacy Professional
<https://www.onetrust.com/certifications/>
Durée : 8 heures
Certification conditionnée à un taux de bonnes réponses supérieur à 70% lors d'un examen de 1 heure 30 qui fait suite au webinaire

Ainsi, j'ai décidé de suivre cette formation afin d'accélérer mon travail de documentation, avec l'accord de mon maître de stage.

J'ai effectué mon webinaire le 16 février de 15H00 à 23H00. Ce dernier était très qualitatif et je n'ai eu aucun problème de compréhension, bien qu'il fût dispensé entièrement en anglais.

Lien vers mon certificat :

<https://sebastienlebelle.alwaysdata.net/contents/certOTProfessional.pdf>

Migration des données de la conformité RGPD d'Office 365 vers OneTrust

C'est la mission principale et centrale de mon stage. Sa réalisation est le fruit d'un travail collaboratif et régulier avec Mahmoud, mon maître de stage, François, le DPO, et Alexander NUGEE, notre consultant chez OneTrust. Nous avons également été amenés ponctuellement à travailler avec des agents de région venant d'autres services.

Nous avons utilisé Microsoft Teams pour la communication et les réunions virtuelles ainsi que Microsoft SharePoint pour le partage des fichiers.

Nous avons planifié une réunion d'une heure chaque semaine le mercredi après-midi afin de faire le point sur l'avancement du projet et donner les objectifs de production pour la séance suivante. Il a parfois fallu chambouler cette routine et rajouter des séances afin de répondre à un besoin prioritaire. C'est un exemple d'application de la méthode Agile dans la gestion du projet.

Étude, analyse de l'existant et définition du processus d'intégration des données

J'ai dû, dans un premier temps, étudier les données déjà existantes qu'il était question de migrer. Celles-ci étaient présentées dans un tableur Excel. L'objectif était de réaliser des importations en masses de ces données vers OneTrust. J'ai donc effectué un travail de recherche afin de trouver les fonctionnalités permettant de réaliser cela.

Dans un deuxième temps, il a fallu définir un processus afin d'automatiser les imports en masses. J'ai donc travaillé avec Mahmoud sur un registre de traitements « test » où nous avons tâtonné jusqu'à déboucher sur un processus d'intégration des données.


Toutes les traces de cette réflexion faite en amont, ainsi que le processus d'intégration choisi, sont répertoriés dans la documentation générale « Utilisation et intégration de OneTrust.docx », dont je parlerai plus en détail plus bas.


Préparation des données à la nouvelle architecture de BDD

Une fois le processus bien établi, nous l'avons appliqué afin de faire correspondre les données avec l'architecture interne de OneTrust.

J'ai notamment créé des tables de correspondances afin de faire le lien entre les champs sur notre registre Excel et les champs de la base de données fournis par OneTrust (ces fichiers sont détaillés dans la liste de mes productions en annexe).

	A	B	C	D	E	F	G	H	
1	champs OT	Name	Organisation	Type	Location		Version		
2	champs EXC	Libellé court	/	/	/		Version		
3	Valeurs constantes	/	Région SUD	Application	France		/		
4	Commentaires		accessible à tous les services						
5									
6									
7									
8									
9									
10									
11									
12									
13									
14									





Les champs de OT, avec
lesquels on a fait correspondre
nos champs existants (EXC)

Les champs absents de
OT, que l'on a rajouté
par la suite

Figure 2 : Extrait de la table de correspondance des ressources

Dans cet extrait de table de correspondance (correspondant à « Ressources - table de correspondance.xlsx » de la liste de productions en annexe), la première colonne fait office de légende. Sur la première ligne se trouvent les champs par défaut de OneTrust présents dans la table (ici, la table des ressources). Ces derniers se situent plus précisément avant la colonne en noir.

À droite de cette colonne en noir se trouvent les champs que nous allons ajouter afin de compléter les champs de gauche et pouvoir faire correspondre tous nos champs Excel (EXC).

J'ai également écrit une formule Excel permettant de vérifier automatiquement et simplement l'intégrité de la structure des registres de traitements, celle-ci devant être invariable afin d'appliquer toujours le même processus d'intégration.

Intégration des données, tests et validations

Une fois la préparation des données réalisées, il ne restait plus qu'à réaliser l'importation.

Quelques ajustements furent encore nécessaires sur la fin pour correspondre parfaitement avec la structure de OneTrust.

Avant chaque importation définitive, il y a d'abord eu des imports « test » d'une ou deux lignes. À chaque import, des vérifications furent effectuées afin de s'assurer que celui-ci s'est bien réalisé, et qu'il pouvait être validé.

Rédaction de supports de documentation (Guides, Procédures)

En parallèle du travail de migration des données, j'ai réalisé plusieurs supports de documentation, notamment pour expliquer le fonctionnement du progiciel OneTrust afin de former d'autres agents de la région, mais aussi pour garder une trace du travail de migration.

Rédaction de la documentation générale OT

J'ai rédigé une documentation générale et synthétique sur le progiciel OneTrust sous la forme d'un document Word. Celui-ci est découpé en deux parties :

- Une partie « Intégration », qui garde une trace de l'intégration effectuée. Dans le cadre de mon stage, j'ai détaillé le processus de migration, mais sur un temps de stage plus long, j'aurais été amené à décrire l'installation sur les postes de travail, ainsi que la connexion avec les autres services de la région via des API, entre autres. C'est dans cette partie que l'on retrouvera les procédures mises en œuvre pour la migration.
- Une partie « Utilisation », qui fait office de manuel d'utilisation synthétique qui explique simplement comment utiliser chaque fonctionnalité de OneTrust. Contrairement à la documentation officielle, ce manuel est construit autour des besoins propres à la région, que l'UPD a énoncé dans une démonstration de faisabilité. Ainsi les éléments d'informations de ce manuel répondent directement aux besoins de l'entreprise.

Cette documentation générale correspond à « Utilisation et intégration de OneTrust.docx » et la démonstration de faisabilité correspond à « Revue du POC.docx » dans la liste de productions présentée en annexe.

Rédaction des Guides pratique OT

Les guides pratiques font l'objet de documents à part, au regard de la documentation générale. Ces guides sont destinés à servir de support à la formation des agents de la région ainsi que d'autres acteurs externes en tant qu'utilisateur du progiciel. La documentation générale présentée plus haut, à l'inverse, est destinée aux administrateurs du progiciel, restreints à l'UPD.

J'ai réalisé deux guides, reposant sur la même charte graphique, portant chacun sur un module du progiciel : « Guide_OT_AA.docx » et « Guide_OT_DM.docx », visibles sur la liste de productions en annexe.

Ils sont construits tous deux sur le même modèle : le guide est découpé en différentes tâches. Ce sont les tâches que l'utilisateur sera amené à réaliser, et qu'il saura faire au terme de sa formation. Chaque tâche est expliquée pas à pas, en énumérant chaque action à réaliser, et illustrer parfois par une copie d'écran annotée pour expliquer où se trouvent les boutons et commandes nécessaires à l'exécution de la tâche.

Bilan

En conclusion, j'ai réalisé au cours de mon stage un travail de recherche, au travers de formations notamment, un travail de réflexion et de gestion afin de préparer et réaliser la migration, et un travail de documentation pour garder une trace de réflexion ou servir à des formations futures.

À titre personnel, je retiens une très bonne expérience de ce stage, qui fut riche et instructif, et qui s'est bien déroulé malgré les contraintes sanitaires du moment.

Je considère que j'ai atteint les objectifs que je m'étais fixés en début de stage, et que j'ai présentés en introduction de ce rapport. Les compétences que j'ai acquises ont été répertoriées par mon maître de stage au verso de mon attestation de stage, présentée en annexe. Elles sont classées en fonction des missions que j'ai réalisées. À chaque mission est associé un ou plusieurs codes faisant référence aux compétences du référentiel du BTS SIO.

Au terme de mon stage, je n'ai pas eu l'occasion de finir l'importation des données dans leur totalité. En revanche, j'ai pu faire le travail de réflexion en amont, ainsi que quelques importations réussies qui viennent prouver que la méthodologie trouvée était la bonne. J'ai ainsi pu répondre à la problématique posée initialement en introduction.

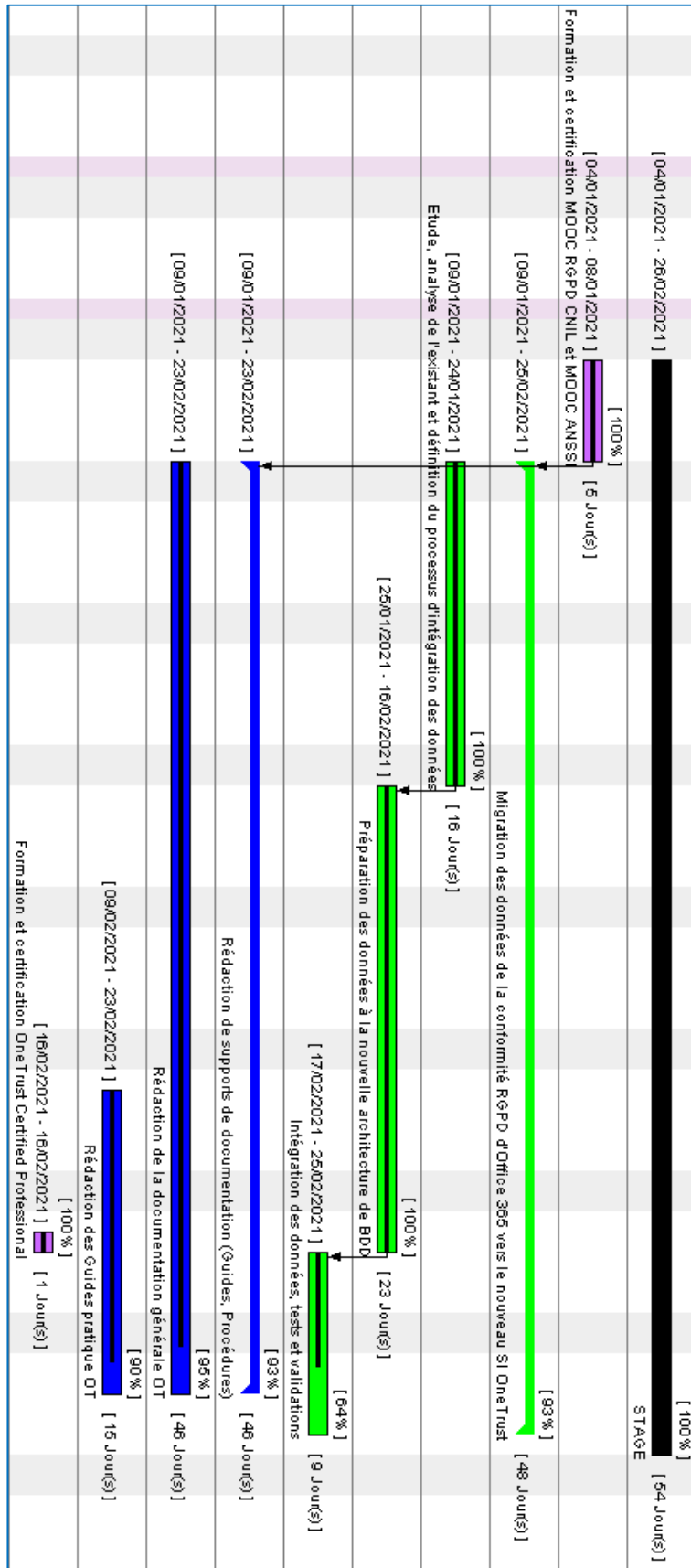
Ce stage n'aura pour autant pas modifié mon projet professionnel, qui est de travailler dans le développement web et/ou logiciel. En revanche, il fut un véritable apport pour ce dernier, puisque la gestion de projet et la conformité RGPD sont des composantes essentielles au développement web et logiciel. Ainsi par la suite, je porterai un regard différent sur la conformité RGPD des sites et logiciels, et de façon générale sur le respect de la vie privée des usagers.

Lexique

Terme	Signification
ANSSI	Agence nationale de la sécurité des systèmes d'information
API	Interface de programmation permettant l'interconnexion entre deux services
BDD	Base de données
CCPA	California Consumer Privacy Act, loi californienne sur la confidentialité des données
CNIL	Commission nationale de l'informatique et des libertés
Diagramme de Gantt	Diagramme permettant de visualiser l'avancement d'un projet dans le temps
DPO	Délégué à la protection des données
EXC	Excel
MOOC	Massive Open Online Course, cours en ligne et ouvert à tous, parfois certifiant
OT	OneTrust
POC	Preuve de concept ou démonstration de faisabilité
Registre de traitements	Ensemble de plusieurs traitements regroupés entre eux (selon un critère parfois)
RGPD	Règlement général sur la protection des données
SaaS	Software As A Service, modèle dans lequel le logiciel est installé sur un serveur distant
SI	Système d'information
Traitement	Opération, ou ensemble d'opérations, portant sur des données personnelles, quel que soit le procédé utilisé
UPD	Unité de Protection des Données

Annexes

Diagramme de Gantt



Liste des mes productions

Nom du fichier	Description
Utilisation et intégration de OneTrust.docx	Documentation générale sur l'intégration et l'utilisation de l'outil OneTrust dans le cadre d'utilisation de la Région SUD
Guide_OT_AA.docx	Guide d'utilisation du module Assessment Automation de OneTrust, destiné à servir de support de formation auprès des agents de la région
Guide_OT_DM.docx	Guide d'utilisation du module Data Mapping de OneTrust, destiné à servir de support de formation auprès des agents de la région
Revue du POC.docx	Révision de la dernière partie afin de documenter les fonctionnalités qui répondent aux besoins de la région
Ressources - table de correspondance.xlsx	Mise en adéquation des champs entre la base de données OneTrust et les bases de données de la région pour les ressources
Import des ressources.xlsx	Fichier d'import opérationnel de nos ressources
Entités - table de correspondance.xlsx	Mise en adéquation des champs entre la base de données OneTrust et les bases de données de la région pour les entités
Import des entités.xlsx	Fichier d'import opérationnel de nos entités
Revue structure OT - Données Personnelles.xlsx	Mise en adéquation des champs entre la base de données OneTrust et les bases de données de la région pour les données personnelles
Import des personnes concernées.xlsx	Fichier d'import opérationnel de nos catégories de personnes concernées
Import des liaisons Personnes Concernées et Element de données.xlsx	Fichier d'import opérationnel des liaisons entre nos catégories de personnes concernées et les éléments de données personnelles
Revue structure OT – Fournisseurs.xlsx	Mise en adéquation des champs entre la base de données OneTrust et les bases de données de la région pour les fournisseurs
Contrats - table de correspondance.xlsx	Mise en adéquation des champs entre la base de données OneTrust et les bases de données de la région pour les contrats
Formule.txt	Formule permettant de vérifier la conformité des fiches registres. Plus d'infos dans Utilisation et intégration de OneTrust.docx

Attestation de stage

LOGO DE L'ORGANISME D'ACCUEIL



ATTESTATION DE STAGE

à remettre à la ou au stagiaire à l'issue du stage

Recto

ORGANISME D'ACCUEIL

Nom ou dénomination sociale :

Conseil régional Provence-Alpes-Côte d'Azur

Adresse :

27, place Jules Guesde,

13481, Marseille cedex 20

☎ : 0491575057

Certifie que

LA OU LE STAGIAIRE

Nom : LEBELLE

Prénom : Sébastien

Né.e le : 22 / 02 / 2000

Sexe : F M

Adresse :

4 Lot Le Verger,

Moulin de Redon,

13390, AURIOL

☎ : 0778327083

Mél : sebastien.lebelle@outlook.fr

ÉTUDIANT(E) EN

BTS Services informatiques aux organisations

option SISR SLAM

AU SEIN DE (nom de l'établissement d'enseignement supérieur ou de l'organisme de formation) :

Lycée Marie-Curie, 13005 Marseille

a effectué un stage prévu dans le cadre de ses études

DURÉE DU STAGE

Dates de début et de fin du stage :

Du 04 / 01 / 2021

au 26 / 02 / 2021 .

Représentant une **durée totale** de⁸..... nombre de semaines / ~~de mois~~
(rayer la mention inutile).

La durée totale du stage est appréciée en tenant compte de la présence effective de la ou du stagiaire dans l'organisme, sous réserve des droits à congés et autorisations d'absence prévus à l'article L.124-13 du code de l'éducation (art. L.124-18 du code de l'éducation). Chaque période au moins égale à 7 heures de présence consécutives ou non est considérée comme équivalente à un jour de stage et chaque période au moins égale à 22 jours de présence consécutifs ou non est considérée comme équivalente à un mois.

MONTANT DE LA GRATIFICATION VERSÉE À LA OU AU STAGIAIRE

La ou le stagiaire a perçu une gratification de stage pour un **montant total** de⁰..... €

Verso

La tutrice ou le tuteur de l'organisation d'accueil certifie que les situations professionnelles, vécues ou observées, présentées par la ou le stagiaire dans son portefeuille de compétences professionnelles listées ci-dessous ont bien été réalisées dans le cadre de son stage.

OUI

NON

Intitulé de la situation professionnelle	Activité(s) du référentiel concernée(s)
1. Participation au démarrage du projet de mise en oeuvre du nouveau SI de conformité RGPD OneTrust	A1.1.1, A1.4.1, A1.4.3, A2.1.2
2. Migration des données de la conformité RGPD d'Office 365 vers le nouveau SI OneTrust	A1.2.3, A2.1.2, A2.2.2, A2.3.2, A5.1.1
2.1 Etude, analyse de l'existant et définition du processus d'intégration des données	A1.1.3, A1.2.5, A1.3.2, A5.1.2, A5.1.4
2.2 Préparation des données à la nouvelle architecture de BDD	A1.2.2, A4.1.3, A4.1.7, A5.1.3, A5.1.5
2.3 Intégration des données, tests et validations	A1.2.4, A1.3.1, A1.3.3, A1.3.4, A4.1.6, A4.1.8, A4.2.3
3. Prise de compétence RGPD et OneTrust	A1.2.1, A2.1.1, A2.2.1, A4.1.1, A4.1.2, A4.1.4
3.1 Formation et certification MOOC RGPD CNIL et MOOC ANSSI 3.2 Formation et certification OneTrust Certified Professional	A5.2.1, A5.2.2, A5.2.3, A5.2.4
4. Rédaction de supports de documentation (Guides, Procédures)	A1.3.3, A4.1.9, A4.1.10, A4.2.4

L'attestation de stage est indispensable pour pouvoir, sous réserve du versement d'une cotisation, faire prendre en compte le stage dans les droits à retraite. La législation sur les retraites (loi n°2014-40 du 20 janvier 2014) ouvre aux étudiants dont le stage a été gratifié la possibilité de faire valider celui-ci dans la limite de deux trimestres, sous réserve du versement d'une cotisation. La demande est à faire par l'étudiant(e) dans les deux années suivant la fin du stage et sur présentation obligatoire de l'attestation de stage mentionnant la durée totale du stage et le montant total de la gratification perçue. Les informations précises sur la cotisation à verser et sur la procédure à suivre sont à demander auprès de la Sécurité sociale (code de la Sécurité sociale art. L.351-17 – code de l'éducation art. D.124-9).

FAIT À Marseille LE
24/02/2021

Nom, fonction et signature du représentant de l'organisme d'accueil

Véronique BENEZETH
Directrice déléguée Accompagnement des Services



Tableau de validation des compétences

Intitulé de la situation professionnel	Activité(s) du référentiel concernée(s)
1. Participation au démarrage du projet de mise en oeuvre du nouveau SI de conformité RGPD OneTrust	A1.1.1, A1.4.1, A1.4.3, A2.1.2
2. Migration des données de la conformité RGPD d'Office 365 vers le nouveau SI OneTrust	A1.2.3, A2.1.2, A2.2.2, A2.3.2, A5.1.1
2.1 Etude, analyse de l'existant et définition du processus d'intégration des données	A1.1.3, A1.2.5, A1.3.2, A5.1.2, A5.1.4
2.2 Préparation des données à la nouvelle architecture de BDD	A1.2.2, A4.1.3, A4.1.7, A5.1.3, A5.1.5
2.3 Intégration des données, tests et validations	A1.2.4, A1.3.1, A1.3.3, A1.3.4, A4.1.6, A4.1.8, A4.2.3
3. Prise de compétence RGPD et OneTrust	A1.2.1, A2.1.1, A2.2.1, A4.1.1, A4.1.2, A4.1.4
3.1 Formation et certification MOOC RGPD CNIL et MOOC ANSSI 3.2 Formation et certification OneTrust Certified Professional	A5.2.1, A5.2.2, A5.2.3, A5.2.4
4. Rédaction de supports de documentation (Guides, Procédures)	A1.3.3, A4.1.9, A4.1.10, A4.2.4